

Лицензионный договор на право использования программы для ЭВМ
«Система автоматизации предприятий общественного питания «Kitchen Drive»

Настоящий лицензионный договор (далее – «Договор», «Лицензионный договор») является офертой ООО «Системы Китчен Драйв» (ОГРН 1242200017641, ИНН/КПП 2225234996/222501001, 656049, Алтайский край. г. Барнаул, улица Интернациональная, д. 122, 3 этаж, офис 309), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», Пользователю, именуемому в дальнейшем «Лицензиат» «Оператор персональных данных».

1. Термины и определения

1.1. Система автоматизации предприятий общественного питания «Kitchen Drive» (далее – Программа, или Программа «KD») — результат интеллектуальной деятельности — программа для ЭВМ «Система автоматизации предприятий общественного питания «Kitchen Drive» — ПО для автоматизации предприятий общественного питания.

1.2. Прайс-лист — документ, отражающий ценовую политику Лицензиара (сведения о тарифах/тарифных планах) и содержащий сведения о функциональных возможностях Программных продуктов.

1.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого Лицензиат обрабатывает с использованием Программы / Опциональных программных продуктов Лицензиара.

1.4. Запрос — требования субъекта персональных данных, касающиеся обработки персональных данных.

1.5. Конечный пользователь — физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом на использование Программы / Опциональных программных продуктов Лицензиара.

1.6. Идентификация — процедура установления правомерности обращения Конечного пользователя к серверу Лицензиара. Осуществляется на основании простой электронной подписи в виде логина и/или пароля и/или иного кода доступа. Порядок идентификации определяется выбранным Лицензиатом Тарифным планом.

1.7. Облачный бэк-офис («облако») — панель управления Системой автоматизации предприятий общественного питания «Kitchen Drive», находящаяся и доступная на выделенном для использования Лицензиатом домене https://адрес_бэк-офиса.kitchendrive.online, доступ к которому предоставляется Лицензиаром.

1.8. Лицензия – простая (неисключительная) лицензия, предоставляющая Лицензиату неисключительные права использования Программы / Опциональных программ на условиях настоящего Договора и выбранного Лицензиатом Тарифного плана, посредством удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.9. Тарифный план – коммерческие условия предоставления Лицензии, в том числе определяющие срок действия Лицензии и размер лицензионного вознаграждения за право использования Программы / Опциональных программных продуктов

1.10. Опциональные программные продукты (далее также - Опциональные программы) - результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара в виде отдельных дополнительных программ для ЭВМ, права на использование которых Лицензиат может приобрести за отдельную плату сроком на 1 год, и которые в части своего функционала способствуют в наибольшей степени автоматизации деятельности предприятий общественного питания и их взаимодействию с Конечными пользователями.

Перечень Опциональных программ, право на использование которых может приобрести Лицензиат у Лицензиара за дополнительную плату (вознаграждение) содержится в разделе 14 «Приложения» настоящего Договора.

1.11. Программные продукты – Программа «Kitchen Drive» и Опциональные программы.

2. Предмет лицензионного договора

2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является:

а) передача Лицензиаром неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности — программы для ЭВМ «Система автоматизации предприятий общественного питания «Kitchen Drive» Лицензиату за вознаграждение на условиях простой (неисключительной) Лицензии путем предоставления доступа к «облаку» на сервере Лицензиара;

б) передача Лицензиаром за дополнительное вознаграждение неисключительных прав использования результатов интеллектуальной деятельности – Опциональных программ или любой из таких программ, в зависимости от волеизъявления Лицензиата, на условиях простой (неисключительной) Лицензии путем добавления такой (таких) опциональных программ к облаку Лицензиата на сервере Лицензиара.

2.2. Программа является основным программным продуктом Лицензиара, без которого использование Опциональных программ, или любой (любых) из них будет

функционально ограничено из-за особенностей облака п.1.7. При этом, приобретение Лицензиатом прав на использование Опциональных программ, или любой (любых) из них является правом, а не обязанностью Лицензиата, и осуществляется по его выбору в соответствии с Тарифными планами Лицензиара.

2.3. Специальные условия приобретения прав на Опциональные программы содержатся в соответствующих приложениях (далее – Приложения) к настоящему Лицензионному договору.

Все условия настоящего Лицензионного договора распространяются как на саму Программу, так и на Опциональные программы. При этом, если в отношении Опциональных программ Приложения предусматривают иные условия или термины, то приоритетную силу для таких Опциональных программ имеют соответствующие Опциональным программам Приложения.

2.4. Лицензия предоставляется только на использование тех Программных продуктов Лицензиара (Программы /Опциональных программ или любой (любых) из них), в части которых Лицензионный договор акцептован Лицензиатом. Если иные условия Лицензионного договора позволяют трактовать права Лицензиата на использование Программы / Опциональных программ иначе, то следует руководствоваться условиями настоящего абзаца пункта 2.4. Лицензионного договора.

Акцептом Лицензионного договора в части касающейся самой Программы является факт оплаты лицензионного вознаграждения за использование Программы согласно счету на оплату, выставленному Лицензиаром Лицензиату в соответствии с Тарифным планом, выбранным Лицензиатом.

Акцептом Лицензионного договора в части касающейся какой-либо Опциональной программы является факт оплаты лицензионного вознаграждения за использование данной Опциональной программы, согласно счету на оплату, выставленному Лицензиаром Лицензиату в соответствии с Тарифным планом для этой Опциональной программы, выбранным Лицензиатом.

Специальные условия акцепта в отношении Опциональных программ могут содержаться в Приложениях, относящихся к данным Опциональным программам.

Лицензиат вправе акцептовать Лицензионный договор как одновременно в части Программы и Опциональных программ, так и только в части Программы, либо в части Опциональных программ/ любой из Опциональных программ.

2.5. Описание Программы и Опциональных программ содержится на Интернет-сайте Лицензиара. Акцептуя настоящую оферту, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен в полном объеме с описанием и функциональными возможностями Программы и опциональных программных продуктов, списком оборудования

необходимым для корректной работы Программы, а также Лицензиат подтверждает, что выбранные им Программные продукты соответствуют его требованиям и ожиданиям от Программных продуктов.

2.6. Программные продукты предназначены исключительно для коммерческого использования и не могут использоваться в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Акцептуя настоящую оферту, Лицензиат-физическое лицо подтверждает, что приобретает данные Программные продукты не для личного использования, в связи с чем Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" не применим.

2.7. Порядок оплаты лицензионного вознаграждения.

2.7.1. Оплата по банковским реквизитам Лицензиара, указанным в счете на оплату, признается надлежащей, если она осуществлена Лицензиатом в установленный в указанном счете срок с указанием в платежном поручении номера данного счета.

В иных случаях применяются следующие правила:

2.7.1.1. Оплата без указания в платежном поручении номера счета (или с указанием неверного номера счета) не допускается и не считается надлежащим акцептом, за исключением случаев, когда Лицензиар по своему усмотрению признает такую оплату надлежащим акцептом. В этом случае денежные средства зачисляются по усмотрению Лицензиара в счет оплаты любого из ранее выставленных Лицензиату и еще неоплаченных счетов, срок оплаты по которым не истек к моменту поступления платежа.

2.7.1.2. Оплата за Лицензиата от иных лиц принимается при условии, что в назначении платежа указаны номер счета на оплату и наименование Лицензиата, а также указано, что данный платеж осуществляется за этого Лицензиата. При несоблюдении лицом, осуществившем платеж за Лицензиата указанного условия, Лицензиар вправе вернуть данный платеж плательщику, в таком случае акцепт не признается совершенным.

2.7.2. Оплата электронными средствами платежа (включая банковские карты) признается надлежащей, если осуществлена их законным владельцем (держателем). Использование таких средств платежа другими лицами не допускается.

3. Исключительные права

3.1. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару в силу факта их создания Лицензиаром.

3.2. В Программных продуктах не используются никакие элементы, нарушающие права третьих лиц.

3.3. Право использования Программных продуктов и право доступа к Облачному бэк-офису предоставляется исключительно Лицензиату в объеме, оговоренном настоящим Лицензионным договором.

При этом Стороны настоящего Лицензионного договора соглашаются, что Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставить право использования Программных продуктов и право доступа к Облачному бэк-офису лицам, имеющим отношение к Лицензиату и/или осуществляемой им деятельности, по их соответствующим письменным запросам Лицензиата. Лицензиат подтверждает, что в таких случаях не будет иметь каких-либо претензий, в том числе имущественного характера к Лицензиару.

Предоставление Лицензиатом третьим лицам сублицензий на использование Программных продуктов, или передача Лицензиатом третьим лицам иным образом прав на использование Программных продуктов, не допускается, за исключением случаев, если иное предусмотрено настоящим Договором (Приложениями к Договору), либо предварительно в письменном виде будет согласовано между Лицензиаром и Лицензиатом.

Несмотря на вышеизложенное в настоящем пункте Договора, Конечные пользователи вправе использовать Программные продукты, только в пределах, необходимых для их взаимодействия с Лицензиатом, и без права какой-либо передачи (предоставления) прав на указанное использование Программных продуктов третьим лицам.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. Доступ к каждому Программному продукту Лицензиара, указанному в настоящем Лицензионном договоре, предоставляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления на счет Лицензиара вознаграждения за право использования данного Программного продукта.

4.2. О предоставлении Лицензиаром Лицензиату доступа к Программному продукту в отношении которого Лицензиатом был совершён акцепт (оплата лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифному плану), Лицензиар уведомляет Лицензиата по его адресу электронной почты, указанному Лицензиатом при его регистрации на сайте Лицензиара: <https://kd1.kitchendrive.online/info>, указанном в настоящему Договоре или сообщенному Лицензиатом Лицензиару иным образом.

Срок действия Лицензии на использование, выбранного Лицензиатом Программного продукта для новых пользователей начинается с даты

указанного уведомления Лицензиаром Лицензиата о предоставлении ему доступа к Программному продукту и истекает в момент окончания срока действия Тарифного плана, выбранного Лицензиатом в отношении данного Программного продукта либо с даты, указанной в счете на Программный продукт. Для действующих пользователей с даты, указанной в счете на Программный продукт.

Доступ к какому-либо Программному продукту действует в течение всего срока действия Лицензии в отношении данного Программного продукта. При этом, если Лицензиат после предоставления ему доступа к Программным продуктам не начал ими пользоваться, то это обстоятельство никак не влияет на исчисление срока действия права Лицензиата на использование Программных продуктов, т.е. в таком случае данный срок не приостанавливается, не изменяется и не сдвигается на новый период.

В исключительных случаях по согласованию Сторон настоящего Договора, либо по усмотрению Лицензиара, начало исчисления срока указанного доступа может быть изменено / срок предоставления доступа может быть заморожен, но только единожды, на срок не более шести месяцев. Данный пункт применим, только в случае приобретения Лицензиатом годовой подписки на Программу. За неиспользование Программных продуктов в период заморозки по любым причинам, не зависящим от Лицензиара, Лицензиар не несет ответственности.

4.3. Доступ к Программным продуктам автоматически пролонгируется на оплаченный период, если до момента истечения срока действия права Лицензиата на использование Программных продуктов, Лицензиат осуществит оплату Лицензиару лицензионного вознаграждения за право использования Программных продуктов в течение нового срока, согласно выбранного Лицензиатом Тарифного плана. При этом, количество таких пролонгаций не ограничено, на каждый новый оплаченный период предоставляется новая Лицензия на Программные продукты на срок согласно выбранному и оплаченному Тарифному плану.

4.4. По окончании срока действия одного Тарифного плана Лицензиат по своему усмотрению вправе перейти на другой Тарифный план, однако в течение срока действия оплаченного Тарифного плана переход на иной Тарифный план допускается только в сторону повышения тарифного плана, понижение тарифного плана не допускается.

4.5. По итогам каждого периода использования прав на Программные продукты Лицензиар направляет на электронную почту, указанную Лицензиатом, акт исполнения обязательств по настоящему Договору. При отсутствии у Лицензиата в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления ему данного акта мотивированных возражений данный акт считается согласованным и подписанным Лицензиатом.

5. Условия использования

5.1. Лицензиат может использовать Программные продукты следующими способами:

5.1.1. круглосуточно получать доступ к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера, мобильного устройства;

5.1.2. использовать все функциональные возможности Программных продуктов, описанные Тарифным планом в прайс-листе Лицензиара;

5.1.3. размножать документацию для личного пользования.

5.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, возможность использовать Программные продукты для подготовки, хранения и передачи данных предоставляется только Лицензиату.

6.1. Обязанности Лицензиара:

6.1.1. обеспечение выполнения Программными продуктами функций, описанных в приложении к прайс-листу «Перечень функциональных возможностей»;

6.1.2. своевременное обновление программного обеспечения на сервере;

6.1.3. обеспечение круглосуточной доступности сервера за исключением времени проведения профилактических работ;

6.1.4. хранение данных Лицензиата до момента получения уведомления Лицензиата о необходимости их уничтожения на сервере;

6.1.5. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом в Программных продуктах, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.

6.2. Права Лицензиара:

6.2.1. модификация или выпуск новых версий Программных продуктов в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программных продуктов или удалять из них уже существующие свойства и функциональные возможности;

6.2.2. блокирование доступа к Программным продуктам при нарушении Лицензиатом условий настоящего Лицензионного договора.

6.2.3. в любое время без предварительного уведомления Лицензиата в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять Сайт, Программные продукты, Мобильное приложение, любые их элементы и части. Совершая Акцепт, Лицензиат понимает и признает, что указанные действия являются неотъемлемой частью процесса создания и функционирования Сайта, Программных продуктов, Мобильного приложения, а также дает согласие на их совершение Лицензиару по его усмотрению без предварительного уведомления Лицензиата.

6.2.4. самостоятельно, по своему желанию и выбору предоставлять персональные или акционные скидки.

6.2.5. проводить профилактические работы на сервере, включая работы, требующие приостановки доступа в Программу.

6.3. Обязанности Лицензиата:

6.3.1. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Программные продукты;

6.3.2. отказ от попыток доступа к информации третьих лиц, хранящейся в Программных продуктах, за исключением случаев обработки персональных данных, осуществляемой Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором;

6.3.3. своевременное направление уведомлений Лицензиару о необходимости уничтожения данных на сервере;

6.3.4. соблюдение Правил информационной безопасности на рабочем месте.

6.3.5. предоставление Лицензиару всех сведений и документов, необходимых для выполнения Лицензиаром своих обязательств по настоящему Лицензионному договору;

6.3.6. обеспечение конфиденциальности кодов аутентификации, при их наличии;

6.3.7. использовать актуальную версию Программных продуктов и оборудования и обновлять до последней версии, предоставленной лицензиаром

6.4. Права Лицензиата:

6.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу за исключением времени проведения профилактических работ;

6.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Программных продуктов;

6.4.3. выбор Тарифного плана.

6.4.4. по истечении Тестового периода или во время Тестового периода уплатить вознаграждение в соответствии с Тарифами либо отказаться от уплаты вознаграждения и использования Программы;

6.4.5. по истечении Срока действия лицензии уплатить вознаграждение в соответствии с Тарифами для получения права использования Программных продуктов, Мобильного приложения на новый срок либо отказаться от уплаты вознаграждения и использования Программных продуктов.

7. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

7.1. Лицензиат гарантирует:

7.1.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

7.1.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием Программных продуктов;

7.1.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

7.1.4. что в случае прекращения действия настоящего Лицензионного договора им в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в Программных продуктах, самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости такого удаления.

7.2. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, являющихся работниками Лицензиата или лицами, доступ к персональным данным которых имеется у Лицензиата в связи с исполнением заключенных с такими лицами гражданско-правовых договоров, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

7.2.1. Лицензиар не имеет доступа к персональным данным лиц, указанных в пункте 7.2 настоящего Договора. Все операции с персональными данными таких лиц осуществляются Лицензиатом при наличии к тому предусмотренных законом оснований.

7.2.2. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

7.2.3. В случае проведения проверки деятельности Лицензиара и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Лицензиар адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Лицензиаром в силу объективных причин, Лицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению Лицензиатом.

7.2.4. С момента передачи Лицензиаром требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Лицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиару причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Лицензиара в письменной форме. Данное положение не может истолковываться как освобождающее Лицензиата от ответственности за совершение операций с персональными данными лиц, указанных в пункте 7.2 настоящего Договора.

7.3. Лицензиар гарантирует:

7.3.1. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

7.3.2. что при передаче данных по телекоммуникационным каналам связи им применяются средства криптографической защиты информации.

7.4. Акцептуя настоящую оферту, Лицензиат-физическое лицо дает согласие на передачу своих персональных данных Лицензиару и (или) третьим лицам и их обработку Лицензиаром и (или) третьими лицами.

8. Территория действия

8.1. Настоящий договор действует на всей территории Российской Федерации.

9. Срок действия. Внесение изменений в условия настоящего договора

9.1. Настоящий Договор в отношении каждого Программного продукта вступает в силу (признается заключенным) с момента получения Лицензиаром акцепта Лицензиата (принятия Лицензиатом) условий настоящего Лицензионного договора в части данного Программного продукта и действует в отношении этого Программного продукта до момента окончания срока доступа к указанному Программному продукту (Лицензии на право использования указанного Программного продукта).

Сроки указанного доступа (Лицензии) определяются в соответствии с п.4.2. настоящего Лицензионного договора, а момент акцепта определяется согласно п.2.4. Лицензионного договора. В соответствующих Приложениях к настоящему Договору могут быть установлены иные специальные условия в отношении Опциональных программ в части: срока Лицензии, срока доступа к Опциональным программам, а также момента акцепта.

Акцепт означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Лицензионного договора в отношении Программного продукта, за право использования которого Лицензиатом произведена соответствующая оплата Лицензиару лицензионного вознаграждения.

Каждый факт оплаты признается отдельным акцептом и приводит к совершению самостоятельной сделки, за исключением случаев оплаты одного и того же Программного продукта за один и тот же период несколькими платежами (оплата Программного продукта по частям), если такие платежи совершены от имени одного лица.

По окончании срока действия Лицензионного договора в отношении какого-либо Программного продукта, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях вновь выбранного Лицензиатом Тарифного плана, в соответствии с которым произведена оплата.

9.2. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации таких изменений сайте <https://quickresto.ru/licenseAgreement/>. Внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между

Лицензиаром и Лицензиатом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту.

9.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор (отказаться от исполнения Договора) и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

10. Вознаграждение

10.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования Программными продуктами в соответствии с выбранными им Тарифными планами, в размере, установленном в выставленных ему счетах на оплату.

10.2. Лицензиат оплачивает выставленный Лицензиаром счет путем перечисления 100% суммы, указанной в счете. Счет может выставляться путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Лицензиара в Личном кабинете Лицензиата.

10.2.1. Лицензиат оплачивает выставленный Лицензиаром счет путем перечисления - 100% суммы, указанной в счете в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения данного счета.

10.2.2. Лицензиат оплачивает выставленный Лицензиаром счет путем перечисления предоплаты - 100% суммы, указанной в счете до 00.00 часов первого дня начала очередного периода предоставления неисключительных прав на Программный продукт, указанный в счете.

10.2.3. В случае непоступления средств на расчетный счет Лицензиара до 00.00 часов дня начала нового периода предоставления неисключительных прав на Программу, указанного в счете, Лицензиар оставляет за собой право заблокировать доступ к облачному бэк-офису («облаку») Лицензиата. При этом Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за специальные или косвенные убытки, связанные с блокировкой доступа к облачному бэк-офису («облаку») Лицензиата по причине несвоевременной оплаты Лицензиару лицензионного вознаграждения за право использования Программы в том числе и в случае, если Лицензиар был предупрежден о возможности появления таких убытков в следствие блокировки доступа облачному бэк-офису («облаку»).

10.3. В случае, если в течение 5 (пяти) дней с момента получения оплаченного доступа к Программному продукту Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то неисключительное право использования данным Программным продуктом считается предоставленным Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

10.4. Лицензиат не вправе в одностороннем порядке уменьшить ранее выбранный им период использования Программных продуктов и определяемый в соответствии с этим периодом размер вознаграждения Лицензиара. В этой связи в случае, если по причинам, зависящим от Лицензиата, длительность использования какого-либо Программного продукта Лицензиатом фактически оказалась меньше, чем срок, на который Лицензиат изначально приобрел право пользования Программными продуктами (каким-либо Программным продуктом), размер вознаграждения, определяемый в соответствии с настоящим разделом Договора, уменьшению/возврату не подлежит.

10.5. К причинам независимым от Лицензиара указанным в пункте 10.4 относятся любые обстоятельства, на которые Лицензиар не может повлиять и которые никак не связаны с действиями самого Лицензиара, в том числе проблемы Лицензиата с арендой помещений, интернет-соединение, проблемы с Банком, проблемы с электроэнергией, закрытие заведения, срыв открытия заведения и иные обстоятельства и иные непоименованные события, не зависящие от Лицензиара и на которые Лицензиар не может повлиять.

11. Ответственность

11.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Лицензиар не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Программных продуктов Лицензиатом и/или Конечными пользователями, а также иными лицами, правомерно использующими Программные продукты, а также из-за возможных ошибок, сбоев и недоступности Сайта, Программных продуктов, Мобильного приложения; Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет перед Лицензиатом ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Программных продуктов, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками Программы.

11.3. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Программных продуктов по причинам, не зависящим от Лицензиара.

11.4. Лицензиар не несет ответственности за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности персональных данных, размещенных Лицензиатом. Все полученные от Лицензиата персональные данные обрабатываются в том виде, как они были получены.

11.5. Лицензиар не несет ответственности за несоблюдение Лицензиатом организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Лицензиатом на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Лицензиата и/или третьих лиц.

11.6. В случае неисполнения Лицензиатом обязанности уничтожить персональные данные, размещенные в Программных продуктах, в течение 10 рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Договора в отношении этих Программных продуктов, Лицензиар вправе уничтожить персональные данные.

11.7. Лицензиар не может гарантировать работоспособность Программных продуктов и не несет за это ответственность в случае, если у Лицензиата отсутствует последняя версия (своевременное обновление) необходимого программного обеспечения.

11.8. Лицензиар не может гарантировать работоспособность Программных продуктов и не несет за это ответственность, если Лицензиат в работе с Программными продуктами не использует рекомендуемое Лицензиаром оборудование, список которого содержится на интернет-сайте Лицензиара по адресу: (<https://kitchendrive.online/support/equipment/>). Лицензиар не несет ответственности за сбои в работе Программных продуктов в случае, если Программные продукты установлены на оборудовании и/или совместно с оборудованием не рекомендуемым Лицензиаром.

11.9. Ответственность сторон за нарушение обязательств по настоящему Договору определяется также и иными положениями настоящего Договора, а также действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. Согласно пункту 40 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23 апреля 2019 г. N 10 "О применении части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации" разъяснено, что по смыслу пункта 5 статьи 1235 ГК РФ в его взаимосвязи с пунктом 4 статьи 1237 ГК РФ вознаграждение по возмездному лицензионному договору уплачивается за предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации. В связи с этим лицензиару не может быть отказано в удовлетворении требования о взыскании вознаграждения по мотиву неиспользования лицензиатом соответствующего результата или средства. Если сторонами согласована плата за предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации в твердой сумме, а также дополнительно согласован размер вознаграждения в форме процентных отчислений от дохода (выручки) (абзац третий пункта 5 статьи 1235 ГК РФ), при неиспользовании результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации лицензиатом уплате подлежит только сумма, согласованная в твердом размере. При

этом лицензиар не лишен права потребовать возмещения убытков, вызванных неиспользованием результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, и расторгнуть договор.

11.11. Лицензиар не гарантирует, что Сайт, Программные продукты, Мобильные приложения будут доступны для использования Лицензиатом круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода времени, однако стремится обеспечить такой режим работы Сайта, Программных продуктов, Мобильных приложений.

11.12. Лицензиар предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Заказчику Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

12. Прочие условия

12.1. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

12.2. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Программных продуктов принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.

12.3. В случае, если у Лицензиата с третьим лицом заключен какой-либо гражданско-правовой договор (договоры), в том числе договор коммерческой концессии (договор франчайзинга), предполагающий передачу Лицензиату таким третьим лицом прав на использование средств индивидуализации товаров, работ и услуг, Лицензиат соглашается, что такое третье лицо – при условии заключения между этим третьим лицом и Лицензиаром соответствующего лицензионного или иного договора:

- будет иметь доступ к информации, содержащейся в облачном бэк-офисе («облаке») Лицензиата. В силу изложенного и с учетом того, что Лицензиар не будет располагать доступом к такого рода сведениям, ответственность за любые последствия, связанные с наличием у таких третьих лиц доступа к названной информации, лежит исключительно на Лицензиате;

- может обратиться к Лицензиару с письменной просьбой об ограничении возможности редактирования определенных модулей Программных продуктов в бэк-офисе Лицензиата, имеющим отношение к переданным ему указанным третьим лицом прав на использование средств индивидуализации товаров, работ и услуг. При этом, если такое право предусмотрено в договоре между Лицензиатом и

третьим лицом, Лицензиар вправе удовлетворить указанную просьбу третьего лица об ограничении возможностей Программных продуктов.

Лицензиат также подтверждает, что в случае наступления (возникновения) событий, предусмотренных настоящим пунктом 12.3. Лицензионного договора, такие события не являются (не будут являться) каким-либо нарушением его права пользования Программными продуктами, или нарушением каких-либо иных прав Лицензиата и, соответственно, в таких случаях вознаграждение Лицензиара изменению не подлежит. Кроме того, при наступлении (возникновении) вышеуказанных событий, Лицензиар освобождается от какой-либо ответственности (от обязанности возместить Лицензиату какие-либо убытки), в том числе в случаях, когда вышеуказанным третьим лицом Лицензиару предоставлены недостоверные информация и/или документы.

12.4. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные или урегулированные не полностью офертой, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются в Арбитражном суде Московской области, а в случае, если спор относится к подведомственности суда общей юрисдикции, – в Симоновском районном суде г. Москвы.

12.5. Лицензиат подтверждает, что:

- Перед заключением настоящего Договора в полном объеме ознакомлен с функционалом (возможностями) Программных продуктов, в том числе путем тестирования Программы, получения консультаций Лицензиара по использованию Программных продуктов (по работе с Программными продуктами) и по их установке и ознакомлен со всей информацией, содержащейся в счете;

- Программа является универсальным программным продуктом и предоставляется Лицензиату в том виде «как есть» («AS IS») в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки (если применимо), обновления, поддержки и эксплуатации Сайта, Программных продуктов, Мобильных приложений и связанные с совместимостью с другим программным обеспечением (пакетами, драйверами, браузером и др.) или связанные с проблемами, возникающими из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации (при ее наличии) или несоответствия результатов использования Сайта, Программных продуктов, Мобильных приложений ожиданиям Лицензиата, Лицензиар ответственности не несет.

- осознает, что при неуплате продления Лицензии на опциональные программы, Лицензиар вправе удалить или скрыть до 3-х месяцев, а затем удалить,

опциональные программы Лицензиата и отключить функционал настройки в облачном бэк-офисе Лицензиата;

- осознает, что при неуплате продления Лицензии на Программу, Лицензиар вправе приостановить работу на неопределенный срок по усмотрению Лицензиара до получения оплаты от Лицензиата, а затем Лицензиар вправе полностью отключить функционал в облачном бэк-офисе Лицензиата, при этом Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за специальные или косвенные убытки, связанные с блокировкой доступа к облачному бэк-офису («облаку») Лицензиата по причине несвоевременной оплаты Лицензиару лицензионного вознаграждения за право использования Программы в том числе и в случае, если Лицензиар был предупрежден о возможности появления таких убытков в следствие блокировки доступа облачному бэк-офису («облаку»);

- Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу сайта Программы для проведения профилактических работ

- Заключает настоящий Договор, так как убедился в том, что Программные продукты в полной мере соответствуют целям, потребностям и ожиданиям Лицензиата.

- Программа соответствует его требованиям на момент акцепта и будет соответствовать им впоследствии

- Программные продукты Kitchen Drive не влияют на работу локальной сети заведения, не влияют на скорость передачи данных между устройствами по кабелю ethernet или wi-fi, не влияют на работу кассового оборудования и не влияют на скорость печати чеков. Все проблемы характера работы локальной или интернет-сети, относятся к проблемам провайдера, администратора или самого клиента, который обслуживает работу его локальной сети заведения.

- Стабильность взаимодействия между терминалом и внешним оборудованием обеспечивается множеством дополнительных факторов: расположение роутера и терминала и устройства, наличие конфликтующих сетей, и то, насколько «загружен» канал.

-Лицензиар не несет ответственности за сетевое подключение, стабильность сетевого взаимодействия между устройствами и работу устройств Лицензиата

-Приобретая Опциональные программы без приобретения основной программы п.1.1 настоящего Договора – Лицензиат понимает, что основная программа будет предоставлена не в полном функционале в связи с особенностями Облака п.1.7 настоящего Договора

-Подтверждает, что намеревается пользоваться Программными продуктами только в предпринимательских целях (своих или в интересах третьего лица – коммерческой организации или индивидуального предпринимателя). Лицензиат не является потребителем в смысле Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

12.6. Программные продукты не могут влиять на канальный/физический уровень взаимодействия (осуществляется Лицензиатом «на месте») и на межсетевой уровень взаимодействия (осуществляется роутером и операционной системой).

12.7. Требования Лицензиара к организации работы сети и устройств в сети Лицензиата.

1) Оборудование, взаимодействующее с кассовым терминалом (фискальный регистратор, банковский терминал, весы, планшет повара и т.д.) должны находиться в отдельной сети. К этой рабочей сети не должны подключаться видеокамеры и частные устройства сотрудников и гостей заведения.

2) Для устройств в рабочей сети должны быть заданы внутренние статические ip-адреса

3) Уровень WiFi сигнала должен принимать значение RSSI от -35 до -65 дБм. Если значение находится в диапазоне от -65 до -120 дБм, то это не обеспечит стабильную работу оборудования в локальной сети заведения.

4) Среднее значение задержки (ping) не должно превышать 100 миллисекунд (мс) при использовании протокола TCP и 50 мс при использовании протокола UDP.

5) Допустимый процент потерянных пакетов зависит от конкретных условий сети и требований к качеству передачи данных. В общем случае, при использовании протокола TCP, допустимый процент потерянных пакетов должен быть менее 1%, а при использовании протокола UDP, допустимый процент может быть выше, но обычно не должен превышать 5%.

6) При подключении по LAN-кабелю (класс LAN-кабеля не должен быть ниже 5E) необходимо надежное подключение LAN-кабелей - они должны быть надежно обжаты и зафиксированы и не подвержены электромагнитным, механическим и иным воздействиям.

13. Специальные условия на лицензию на программное обеспечение «Брендированное мобильное приложение»

13.1. За отдельное дополнительное вознаграждение Лицензиат по своему выбору может приобрести неисключительные права использования результатов интеллектуальной деятельности – следующих программ для ЭВМ:

«Брендированное мобильное приложение «Kitchen Drive», которое Лицензиар в соответствии с требованиями Лицензиата адаптирует под его деятельность и которое предназначается для использования клиентами Лицензиата (потребителями товаров, работ, услуг Лицензиата).

Краткое описание программы для ЭВМ «Брендированное мобильное приложение «Kitchen Drive» и её возможностей, а также преимуществ содержится по следующей интернет ссылке: <https://kitchendrive.online/brandApp>.

13.2. Приобретение прав на любую из вышеперечисленных Опциональных программ является правом, а не обязанностью Лицензиата.

13.3. Специальные условия Лицензии на вышеперечисленные Опциональные программы содержатся в Приложениях № 1-3 к настоящему Лицензионному договору. На указанные Приложения распространяются все условия настоящего Лицензионного договора в части, не противоречащей этим Приложениям.